



Kaarten bestellen

Bij ons kunt u op verschillende manieren kaarten bestellen:

Via de website

Via onze website kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week kaarten bestellen. Bij diverse voorstellingen kiest u zelf uw zitplaatsen op de plattegrond. De e-tickets print u zelf uit en laat u voor aanvang van de voorstelling door ons scannen. Op het vorige scherm staat een link naar een instructie voor het bestellen van kaarten via onze website.

Aan de theaterkassa

Tijdens de openingsuren van onze theaterkassa kunt u in De Muzenval terecht voor het bestellen, betalen en afhalen van kaarten.

De theaterkassa is geopend op maandag tot en met woensdag van 13.00 tot 16.00 uur, op donderdag van 13.00 tot 20.00 uur en 90 minuten voor aanvang van elke voorstelling.

Betaalwijze

U kunt bij ons op verschillende manieren uw betaling voldoen:

- *Contant of pin
- * iDeal
- * Nationale theaterbon.

Kaarten ruilen, annuleren of verlies

Reeds gekochte kaarten kunnen tot 48 uur voor aanvang van de voorstelling geruild worden. Indien u uw geld terug wilt, houden wij per kaart € 1.00 administratiekosten in.

Het kan zomaar gebeuren dat u uw kaarten verliest. Neem in dat geval telefonisch contact op met De Muzenval of kom langs tijdens de openingstijden van de theaterkassa. U kunt dan kopiekaarten afhalen. Hiervoor brengen wij € 0,50 per kaart in rekening.

WachtlIJst

Ook bij uitverkochte voorstellingen komen op het laatste moment plaatsen vrij. Om hiervoor in aanmerking te komen, kunt u zich bij de theaterkassa op een wachtlIJst laten plaatsen.

Mindervaliden

In de theaterzaal kunnen wij speciale plaatsen inrichten voor mindervaliden. Indien u genoodzaakt bent hiervan gebruik te maken kunt u bellen met de theaterkassa (0497-515997) of mailen naar reserveren@muzenval.nl. Wij reserveren deze plaatsen voor u en sturen de kaarten na betaling toe.